

INFORMATIKA U ZDRAVSTVU 2014

Smernice za razvoj strategije Integrisanog
zdravstvenog informacionog sistema



**Udruženje informatičara
u zdravstvu Srbije - UIZS**

UIZS



- Osnivanje
- Ciljevi
- Principi rada
- Rezultati
 - Stručni skupovi:
 - GAK Narodni Front
 - DZ Indija
 - ZC Bor
 - Stručna mišljenja i analize:
 - Analiza IZIS-a
 - Komentari na nacrt Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji



www.uizs.org.rs

Ključna poruka i ciljevi stručnog skupa

Informatika u zdravstvu 2014



- Zdravstvenom sistemu nedostajala je jedinstvena koordinacija u cilju objedinjavanja i efikasnog korišćenja svih raspoloživih IKT resursa.
- Postoji nada da će novoformirana Jedinica za integrisani zdravstveni informacioni sistem Ministarstva zdravlja izmeniti ovo stanje.
- Svrha ovog skupa nije da utvrdi odgovore, već da artikuliše najznačajnija pitanja stručne javnosti.

Najznačajnija pitanja

1. Primena i rezultati postojećih dokumenata (propisa i standarda) koji uređuju oblast informatike u zdravstvu
2. Finansiranje razvoja i održavanja informacionih sistema u zdravstvu
3. Rezultati i planovi prethodnih i aktuelnih projekata informatizacije zdravstva
4. Upravljanje razvojem informacionih sistema u zdravstvu – postojanje odgovarajućeg menadžmenta na svim nivoima
5. Sistemsko planiranje IKT kadrovskih resursa, odnosno postojanje kvalifikovanog IKT kadra
6. *Outsourcing* – prednosti i nedostaci poveravanja pojedinih IKT aktivnosti privatnim IKT kompanijama
7. Nivo informatičke pismenosti zaposlenih u zdravstvenim ustanovama
8. Trenutno stanje i obezbeđivanje održavanja računarske opreme
9. Trenutno stanje i pravci unapređenja mrežne infrastrukture
10. Softverska rešenja – rezultati, održivost, interoperabilnost, unapređenja, razvoj novih rešenja
11. Bezbednost i zaštita podataka
12. Procesi (zdravstveni i poslovni) koji se oslanjaju na informacione sisteme zdravstvenih ustanova i nacionalni ZIS
13. Procesi i servisi na koje se oslanjaju informacioni sistemi zdravstvenih ustanova (elektronsko poslovanje, elektronski dokumenti, elektronski potpis, eUprava...)

UIZS – ZORANA BIZETIĆ

PREDAVANJE „EHEALTH – EZDRAVLJE“

SADRŽAJ I PORUKE

- eHealth – definicije i primeri primene
- Strateški pristup razvoju eHealth-a – primer Evropske Unije
- **Zaključak 1: eHealth u EU = veliko „gradilište“**
- **Zaključak 2: Sve zemlje imaju razrađene strategije eHealth.**

- Pregled „informatičkih“ i „anti-informatičkih“ dokumenata
- Uredba „eZdravlje“ – ostvarenje opštih i operativnih ciljeva

- **IT kadar – nedostatak, potrebe za priznavanjem i edukacijom**

- **Pitanje 1: Da li je eZdravlje u Srbiji veliko „gradilište“?**
- **Pitanje 2: Da li Srbija ima strategiju za eZdravlje?**

Da li je eZdravlje u Srbiji veliko „gradilište“?

Ko raspolaže podacima o stepenu informatizacije zdravstvenih ustanova?

- **Ministarstvo zdravlja preko projektnih kancelarija – DILS i EU-IHIS**
- **RFZO – anketa?**
- **Analiza IZIS-a**

Iz ugla UIZS

- **Predlozi** – raspolaganje sistematizovanim sveobuhvatnim podacima
- **Stavovi** – raspolaganje pojedinačnim činjenicama
- **Primeri i iskustva** iz svakodnevnog rada
- **Pitanja** institucijama

1 - Primena i rezultati postojećih dokumenata (propisa i standarda) koji uređuju oblast informatike u zdravstvu

- Pregled „informatičkih“ i „anti-informatičkih“ dokumenata
- Novi Zakon o zdravstvenoj dokumentaciji i evidencijama u oblasti zdravstva – dugo očekivani korak napred; potreba za ubrzanom izradom podzakonskih akata i primena u praksi
- Nova Strategija za eZdravlje



Ministarstvo zdravlja

Ostali subjekti
zdravstvenog sistema

1 - Primena i rezultati postojećih dokumenata (propisa i standarda) koji uređuju oblast informatike u zdravstvu

- Pregled „informatičkih“ i „anti-informatičkih“ dokumenata
- Novi Zakon o zdravstvenoj dokumentaciji i evidencijama u oblasti zdravstva – dugo očekivani korak napred; potreba za ubrzanom izradom podzakonskih akata i primena u praksi
- Nova Strategija za eZdravlje



Ministarstvo zdravlja

Ostali subjekti
zdravstvenog sistema

2 - Finansiranje razvoja i održavanja informacionih sistema u zdravstvu

- Neodrživa je činjenica da zdravstvene ustanove ne raspolažu planskim (stalnim, namenskim) IT budžetom.



Ministarstvo zdravlja

RFZO

Lokalna samouprava

Zdravstvene ustanove

3 - Rezultati i planovi prethodnih i aktuelnih projekata informatizacije zdravstva

- Da li postoji kontinuirana evaluacija rezultata, efektivnosti i isplativosti inicijativa i projekata za informatizaciju zdravstva?
- Neophodna je jedinstvena koordinacija svih inicijativa i projekata za informatizaciju zdravstva.
- Jedan od značajnih problema je višestruki unos podataka.



Ministarstvo zdravlja

RFZO

IJZ Srbije

DILS

EU-IHIS

4 - Upravljanje razvojem informacionih sistema u zdravstvu – postojanje odgovarajućeg menadžmenta na svim nivoima

- **Potreban je rukovodeći IKT kadar na strateškim pozicijama na svim nivoima zdravstvene zaštite – od Ministarstva zdravlja do zdravstvene ustanove.**



Ministarstvo zdravlja

RFZO

IJZ Srbije

5 - Sistemsko planiranje IKT kadrovskih resursa, odnosno postojanje kvalifikovanog IKT kadra

- Kako zaposliti i zadržati kvalitetan IKT kadar?
- Problem nemogućnosti ugovaranja informatičara (primer ZC Vranje).
- Neophodna je redovna edukacija IKT kadra.
- Sledi definisanje platnih razreda.



Ministarstvo zdravlja

RFZO

Zdravstvene ustanove

6 - Outsourcing – prednosti i nedostaci poveravanja pojedinih IKT aktivnosti privatnim IKT kompanijama

Sopstveni IKT kadar

+

Outsourcing

Ovaj model je neminovnost.

Samo ga valja veoma pažljivo odmeriti i precizno implementirati.



Ministarstvo zdravlja

Zdravstvene ustanove

7 - Nivo informatičke pismenosti zaposlenih u zdravstvenim ustanovama



8 - Trenutno stanje i obezbeđivanje održavanja računarske opreme



9 - Trenutno stanje i pravci unapređenja mrežne infrastrukture

- **Kakvo je stanje međusobne umreženosti zdravstvenih ustanova?**
- **Oprema dobijena preko DILS projekta se uglavnom ne koristi.**



DILS

10 - Softverska rešenja – rezultati, održivost, interoperabilnost, unapređenja, razvoj novih rešenja

- Neophodni su standardi interoperabilnosti.
- Da li će biti nastavljena primena tržišnih principa za nabavku softverskih rešenja?



11 - Bezbednost i zaštita podataka

- Šta dobijamo uvođenjem standarda bezbednosti i zaštite podataka (ISO 27001)?



12 - Procesi (zdravstveni i poslovni) koji se oslanjaju na informacione sisteme zdravstvenih ustanova i nacionalni ZIS

- Redovna evidencija pacijenata
- Zakazivanje
- Liste čekanja
- Elektronska faktura
- DSG
- ...



13 - Procesi i servisi na koje se oslanjaju informacijski sistemi zdravstvenih ustanova (elektronsko poslovanje, elektronski dokumenti, elektronski potpis, eUprava...)

